# 이용약관

시행일자: 2026년 6월 30일

---

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 Worldos Holdings Limited(이하 "회사")이 운영하는 인공지능(AI) 캐릭터 대화 플랫폼 pogee(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회원과 회사 간에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

---

## 제 2 조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "콘텐츠"라 함은 서비스에서 회원에게 제공하는 모든 종류의 제공물(텍스트, 이미지, 오디오, 비디오를 포함한 전자적 데이터 등 형태를 불문하고 서비스에 수반되어 제공되는 것 일체) 및 회원이 서비스에 제출하는 모든 종류의 제공물을 말합니다.
2. "AI 캐릭터"란 서비스 상에 등장하는 인공지능 기술에 의해 동작하는 가상의 캐릭터를 말합니다. 실재하는 인물이 아닙니다.
3. "아이스큐브"이란 서비스 내에서 유료 콘텐츠를 이용하기 위해 구매하는 가상의 화폐를 말합니다.
4. "회원"이란 이 약관에 동의하고 서비스 이용 계약을 체결한 자를 말합니다.
5. "성인 콘텐츠"란 청소년보호법 등 관련 법령에 따라 만 19세 이상만 이용 가능한 콘텐츠를 말합니다.
6. "일반 콘텐츠"란 성인 콘텐츠를 제외한 모든 콘텐츠를 말합니다.

---

## 제 3 조 (약관의 게시와 개정)

1. 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 서비스 내 공지사항을 통하여 게시합니다.
2. 회사는 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 이 약관을 개정할 경우에는 적용 일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 개정약관의 적용 일자 7일 전부터 적용 일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관을 개정하는 경우에는 적용 일자 30일 전부터 공지합니다.
4. 개정된 약관에 대하여 거부 의사를 표시한 회원은 이용계약의 해지 또는 회원 탈퇴를 선택할 수 있습니다.

---

## 제 4 조 (약관의 해석)

1. 회사는 이 약관 외에 별도의 운영정책을 둘 수 있으며, 해당 내용이 이 약관과 상충할 경우 운영정책을 우선하여 적용합니다.
2. 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 관련법령에 따릅니다.

---

## 제 5 조 (이용계약 체결)

1. 이용계약은 회원이 되고자 하는 자가 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입 신청을 하고, 회사가 이를 승낙함으로써 체결됩니다.
2. 회사는 아래 각 호에 해당하는 경우 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
   - 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
   - 실명이 아닌 명의 또는 타인의 명의를 이용한 경우
   - 허위 또는 잘못된 정보를 기재하거나 제공한 경우
   - **가입신청 시 가입신청자의 연령이 만 14세 미만인 경우**
   - 기타 이 약관에서 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우

---

## 제 6 조 (회원 연령 및 이용 범위)

### 연령별 서비스 이용 기준

| 연령 구분 | 서비스 이용 범위 | 조건 |
|---|---|---|
| 만 14세 미만 | **서비스 이용 불가** | 가입 차단 |
| 만 14세 이상 ~ 만 19세 미만 (청소년) | 일반 콘텐츠 이용 가능 | 유료 서비스 이용 시 법정대리인 동의 필요 |
| 만 19세 이상 (성인) | 모든 서비스 이용 가능 | 성인 콘텐츠는 본인인증 완료 시 이용 가능 |

### 청소년(만 14세 이상 ~ 만 19세 미만) 이용 제한사항

1. 성인 콘텐츠(19금) 접근 불가
2. 유료 서비스 이용 시 법정대리인의 동의 필요
3. 법정대리인 동의 없이 결제한 경우, 법정대리인이 결제를 취소할 수 있음
4. 다만, 청소년이 성년자로 위장하여 회사를 기망한 경우 취소 불가

### 성인 인증

1. 만 19세 이상 이용자는 본인인증(휴대폰 인증 또는 동급 인증수단)을 통해 성인 콘텐츠에 접근할 수 있습니다.
2. 성인 인증을 완료하지 않은 만 19세 이상 이용자는 일반 콘텐츠만 이용할 수 있습니다.
3. 성인 인증은 만 19세가 되는 년도의 1월 1일부터 가능합니다.

---

## 제 7 조 (개인정보의 보호)

회사는 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 개인정보보호법 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

---

## 제 8 조 (서비스의 내용)

회사가 제공하는 서비스의 내용은 다음과 같습니다.

1. AI 캐릭터 대화 서비스
2. AI 캐릭터 제작 서비스
3. AI 이미지/비디오 생성 서비스
4. 유료 아이템 및 구독 서비스
5. AI 모델/알고리즘 연구 개발
6. 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 제공하는 서비스

---

## 제 9 조 (서비스의 이용시간)

1. 서비스의 이용은 원칙적으로 연중무휴 1일 24시간을 제공합니다.
2. 시스템 정기점검, 증설 및 교체, 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 일시 중지할 수 있습니다.
3. 회사는 서비스 중지 시 사전에 공지합니다. 다만, 긴급한 사유가 있는 경우 사후에 공지할 수 있습니다.

---

## 제 10 조 (서비스의 변경)

1. 회사는 상당한 이유가 있는 경우 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.
2. 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 변경할 경우에는 사전에 공지합니다.
3. 유료로 제공되는 서비스의 변경 시에는 변경 사유 및 내용을 사전에 공지하며, 이용자에게 불리한 변경의 경우 30일 전에 공지합니다.

---

## 제 11 조 (콘텐츠 권리 및 이용허락)

### 11.1 콘텐츠 귀속

회원이 서비스 내에서 창작 또는 업로드한 콘텐츠(캐릭터 설정, 대화 내용, 이미지, 음성 및 기타 파생 콘텐츠를 포함하되 이에 한정되지 않음)의 저작권 및 기타 지적재산권은 회원에게 귀속됩니다.

### 11.2 이용허락 범위

회원은 적용 법률이 허용하는 범위 내에서 회사에 대하여 전 세계적, 비독점적, 무상, 재이용허락 가능, 양도 가능하며 영구적(또는 법률상 허용되는 최장 기간) 사용권을 부여하는 데 동의합니다. 사용 목적은 다음과 같습니다:

#### 2.1 서비스 운영 및 기능 구현

콘텐츠 저장, 표시, 배포, 추천, 검색 및 관련 기술 처리를 포함하되 이에 한정되지 않습니다.

#### 2.2 제품 개선 및 연구개발

서비스 개선, 신규 기능 개발, 데이터 분석, 알고리즘 최적화 및 시스템 학습을 포함하되 이에 한정되지 않습니다.

#### 2.3 AI 모델 학습 및 최적화

머신러닝 모델, 딥러닝 모델, 생성형 AI 모델의 학습, 파인튜닝, 평가 및 반복적 최적화(파생 모델 개발 포함)에 사용합니다.

회원은 다음을 확인합니다: 데이터가 모델 학습에 사용되어 모델 파라미터 또는 가중치를 형성한 경우, 해당 학습 결과를 소급하여 삭제하거나 개별적으로 제거하는 것은 기술적으로 실현 불가능합니다.

**2.4 콘텐츠 전파 및 홍보**

익명화 또는 비식별화 처리 후, 제품 홍보, 마케팅, 사례 소개 및 관련 상업적 프로모션에 사용합니다.

### 11.3 재이용허락 및 전대

회원은 위 이용허락 목적에 따라 회사가 관련 콘텐츠의 사용권을 회사의 계열사, 파트너, 서비스 제공자 및 기술 지원 업체에 재이용허락 또는 전대할 수 있음에 동의합니다:

- 클라우드 컴퓨팅 및 스토리지 서비스 제공자
- AI 모델 또는 인프라 제공자
- 데이터 처리 및 라벨링 서비스 제공자
- 제품 협력 또는 공동 개발 업체

위 제3자는 위탁 서비스 또는 협력 목적 범위 내에서만 콘텐츠를 사용할 수 있습니다.

### 11.4 익명화 및 데이터 처리

회사는 홍보 또는 외부 공개에 사용할 경우 콘텐츠의 익명화 또는 비식별화를 위해 합리적인 조치를 취합니다. 다만 회원은 기술적으로 완전한 비식별성을 보장하는 것은 불가능함을 이해하고 동의합니다.

### 11.5 콘텐츠 삭제 및 제한

회사가 합리적으로 판단하여 회원의 콘텐츠가 법령, 본 약관을 위반하거나 서비스의 안전성과 안정성에 영향을 미칠 수 있는 경우, 회사는 사전 통지 없이 해당 콘텐츠를 삭제, 비표시 또는 사용을 제한할 권리를 갖습니다.

---

## 제 12 조 (회원의 의무)

회원은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 가입 신청 또는 변경 시 허위내용 등록
2. 타인의 정보 도용
3. 회사가 게시한 정보의 변경
4. 회사가 정한 정보 이외의 정보 등을 송신하거나 게시하는 행위
5. 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
6. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
8. **미성년자에게 유해한 콘텐츠를 제공하거나 미성년자를 대상으로 부적절한 행위를 하는 것**
9. **AI를 이용하여 아동 성착취물(CSAM), 아동학대, 그루밍 등 미성년자를 해하는 콘텐츠를 생성하는 행위**
10. 서비스의 안정적 운영을 방해하는 행위 (해킹, 바이러스 유포, 서버 과부하 유발 등)
11. 서비스를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하는 행위를 하는 것
12. 다른 이용자의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
13. 서비스 내 기능의 취약점이나 버그를 악용하여 부당한 이익을 취하는 행위
14. 기타 불법적이거나 부당한 행위

---

## 제 13 조 (이용 제한)

1. 회사는 회원이 이 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에도 이용을 제한할 수 있습니다:
   - 불법적, 비윤리적, 부도덕적인 방법으로 서비스를 악용하는 경우
   - AI를 이용하여 위 콘텐츠를 생성하려는 시도(프롬프트 엔지니어링, 취약점 악용 등)
   - 타인을 사칭하거나 허위정보를 이용하는 경우
   - 미공개 버그나 오류 기능을 이용하여 부정한 이익을 취하는 경우
3. 회사는 이용 제한에 대해 별도로 보상하거나 환불하지 않습니다.
4. 회원은 이용 제한에 대해 이의신청할 수 있으며, 회사는 이를 확인 후 조치합니다.

이의신청 연락처: hello@pogee.ai.

이의신청 연락처: hello@pogee.ai

---

## 제 14 조 (유료 서비스)

### 가상 화폐 (아이스큐브)

1. 아이스큐브은 서비스 내에서 유료 콘텐츠를 이용하기 위해 구매하는 가상의 화폐입니다.
2. 아이스큐브의 유효기간은 구매일로부터 5년(60개월)이며, 유효기간이 경과한 아이스큐브은 소멸됩니다.
3. 무료로 지급된 아이스큐브의 유효기간은 1년이며, 소멸 시점에서 가장 먼저 도래하는 것부터 소멸됩니다.
4. 아이스큐브의 사용 순서: 유효기간이 먼저 만료되는 것부터 사용됩니다.

### 구독 서비스 (구독 서비스)

1. 구독 서비스은 월 정기결제 상품입니다.
2. 회원이 별도로 해지하지 않는 한 매월 자동으로 갱신됩니다.
3. 해지 시 해당 결제 기간 만료시까지 서비스를 이용할 수 있습니다.
4. 인앱결제(App Store)를 통한 결제의 경우 각 앱마켓의 결제 정책이 우선 적용됩니다.

### 결제 방법

- 인앱결제 (App Store)
- 웹 결제(Stripe)

---

## 제 15 조 (청약 철회 및 환불)

### 15.1 청약 철회 가능 기간

1. 회원은 유료서비스 구매 후 **3영업일** 이내에 청약 철회 의사를 서면 또는 회사가 제공한 방법으로 표시할 수 있으며, 회사는 관련법령에 따라 환불을 진행합니다.
2. 웹 결제의 경우 구매일로부터 3영업일 이내에 철회할 수 있습니다.

### 15.2 청약 철회 방법

- 서비스 내: 설정 > 결제 내역 > 환불 요청
- 이메일: hello@pogee.ai

### 15.3 환불 처리 기한

- 청약 철회 의사 표시 후 **3영업일** 이내에 환불 처리

### 15.4 환불 금액 산정

#### 일반 환불

회사는 환불 시 다음을 공제하고 환급합니다:

- 이용자가 유료서비스 이용으로부터 얻은 이익에 해당하는 금액
- **환불수수료: 해당 환불금액의 10% 또는 1,000원 중 큰 금액**

#### 회사 귀책 환불

회사의 고의 또는 과실로 서비스를 정상적으로 이용할 수 없게 된 경우:

- 환불수수료 없이 전액 환불
- 추가 손해가 발생한 경우 별도 배상

### 15.5 환불이 제한되는 경우

다음 각 호에 해당하는 경우 환불이 제한됩니다:

1. 이미 사용한 아이스큐브 또는 이용한 유료 콘텐츠
2. 무료로 지급된 아이스큐브 (이벤트, 프로모션 등)
3. 회원의 불법·비윤리적 사용으로 서비스 이용이 제한된 경우
4. 부정행위가 확인된 경우 (부정 결제, 부정 환불 이력 등)
5. 결제 정책을 부정하게 이용하여 환불 대상이 아님에도 환불받은 경우
6. 청약 철회 기간(3영업일)이 경과한 경우

### 15.6 구독 서비스 (구독 서비스) 환불

#### 구독 해지

- 회원은 언제든지 구독을 해지할 수 있습니다.
- 해지 시 해당 결제 기간 만료시까지 서비스를 계속 이용할 수 있습니다.
- 해지 후 다음 결제일에 자동 갱신되지 않습니다.

#### 구독 환불

- 구독 구매 후 3영업일 이내: 청약 철회 가능 (사용 이익 및 수수료 공제)
- 3영업일 경과 후: 일반 해지로 전환 (잔여 기간 서비스 이용 후 종료)

#### 앱마켓 결제

- App Store를 통한 구독 결제는 각 앱마켓 정책이 우선 적용됩니다.
- 앱마켓 결제 환불은 해당 앱마켓의 환불 절차를 따릅니다.
    - Apple: 설정 → Apple ID → 구독 → 환불 요청

### 15.7 미성년자 결제 보호

1. 만 19세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 유료서비스를 결제한 경우, 법정대리인은 해당 결제를 취소할 수 있습니다.
2. 다만, 미성년자가 성년자로 위장(기망)하여 결제한 경우에는 취소할 수 없습니다.
3. 미성년자 결제 취소 요청: hello@pogee.ai으로 법정대리인 확인 서류와 함께 요청

### 15.8 회원 탈퇴 시 환불

1. 회원 탈퇴 시 미사용 아이스큐브은 소멸됩니다.
2. 환불을 원하는 경우 **탈퇴 전에** 환불 신청을 하여야 합니다.
3. 탈퇴 후에는 환불 처리가 불가능합니다.

### 15.9 환불 관련 문의

- 이메일: hello@pogee.ai
- 운영시간: 평일 10:00 ~ 18:00 (공휴일 제외)

---

## 제 16 조 (콘텐츠 이용 규칙)

회원은 서비스를 이용하여 다음 각 호의 콘텐츠를 생성, 유포, 게시하여서는 안 됩니다.

1. 아동·청소년 성착취물 또는 이를 연상시키는 콘텐츠
2. 실존 인물을 사칭하거나 동의 없이 묘사하는 콘텐츠
3. 특정 인종, 종교, 성별, 성적 지향, 장애 등을 차별하거나 혐오하는 콘텐츠
4. 자살, 자해를 조장하거나 미화하는 콘텐츠
5. 테러, 극단적 폭력을 조장하는 콘텐츠
6. 불법 약물 거래를 촉진하는 콘텐츠
7. 사기, 피싱 등 불법 행위를 조장하는 콘텐츠
8. 타인의 저작권, 초상권 등 지적재산권을 침해하는 콘텐츠
9. 공개적으로 접근 가능한 곳에 성인 콘텐츠를 게시하는 행위
10. 기타 관련 법령에 위반되는 콘텐츠

---

## 제 17 조 (AI 생성 콘텐츠 및 책임 제한)

### 17.1 AI 콘텐츠 성격 고지

회원은 다음을 이해하고 동의합니다:

1. AI 캐릭터가 생성하는 콘텐츠는 머신러닝 모델의 출력물입니다
2. 회사의 입장을 대변하지 않습니다
3. 오류, 불완전하거나 부적절한 정보를 포함할 수 있습니다

### 17.2 비전문적 조언 면책

AI 생성 콘텐츠는 다음의 전문적 조언을 구성하지 않습니다:

- 의료 또는 심리치료 조언
- 법적 의견
- 금융 또는 투자 조언
- 전문 자격 서비스의 대체

이용자는 자체 판단으로 사용 위험을 부담합니다.

### 17.3 불가항력 면책

자연재해, 전쟁, 기간통신사업자의 서비스 중지 등 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우, 회사는 책임을 면합니다.

### 17.4 제3자 분쟁

회원 간 또는 회원과 제3자 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대하여 회사는 개입할 의무가 없으며, 이로 인해 발생한 손해배상 책임도 부담하지 않습니다.

### 17.5 콘텐츠 책임 귀속

이용자는 AI 생성 콘텐츠의 입력 및 사용 행위에 대한 전적인 책임을 부담합니다:

- 콘텐츠 전파
- 2차 창작
- 외부 공개
- 위법 사용

### 17.6 안전 경계

회사는 콘텐츠 정책을 위반하는 출력물에 대해 필터링, 제한 또는 서비스 종료를 할 권리를 갖습니다.

---

## 제 18 조 (손해배상)

1. 회사가 고의 또는 과실로 회원에게 손해를 입힌 경우 회사는 그 손해를 배상합니다.
2. 회원이 이 약관을 위반하여 회사에 손해를 입힌 경우 회원은 그 손해를 배상하여야 합니다.

---

## 제 19 조 (분쟁해결)

1. 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율됩니다.
2. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 양 당사자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
3. 협의가 이루어지지 않을 경우, 회사의 소재지를 관할하는 법원을 제1심의 전속적 합의관할 법원으로 합니다.
4. 회원이 서비스 이용 중 불만, 의견 제출 또는 도움이 필요한 경우 다음 이메일로 회사에 연락할 수 있습니다: hello@pogee.ai

---

## 제 20 조 (회원 탈퇴)

1. 회원은 언제든지 서비스 내 설정 메뉴를 통하여 이용계약 해지(회원 탈퇴)를 신청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 이를 즉시 처리합니다.
2. 회원 탈퇴 시 회원의 개인정보는 개인정보처리방침에 따라 처리됩니다.
3. 탈퇴 후 재가입은 탈퇴일로부터 7일 후 가능합니다.
4. 탈퇴 시 미사용 아이스큐브은 소멸되며, 환불을 원하는 경우 탈퇴 전에 환불 신청을 하여야 합니다.

---

## 제 21 조 (개인정보 수집 및 이용 동의)

회원은 서비스 이용을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

### ■ 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보

**① 회원가입 및 탈퇴회원 관리를 위해 수집하는 개인정보**

통합 로그인 및 데이터 관리 시스템을 기반으로 서비스를 제공하고 관리합니다.

| 분류 | 서비스명 | 수집 및 이용 목적 | 수집하는 개인정보 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|---|
| 공통 및 일반 | 공통(회원가입 및 기본 서비스 제공) | 아이디 및 비밀번호 찾기, 공통 서비스 제공을 위한 회원가입 및 이용자 식별, 문의 및 민원 처리 | 이메일, 비밀번호 | 회원탈퇴 시까지 |
| 공통 및 일반 | 공통 | 부정 이용 방지: 부정 이용 행위의 확인 및 방지 | CI, 부정 이용 기록 | 회원탈퇴로부터 6개월 |
| 공통 및 일반 | 공통 | 서비스 운영·관리(반복적 재가입 방지 등) | 아이디, 휴대폰번호 | 회원탈퇴로부터 7일 |

**② 서비스 이용 중 별도로 추가 수집하는 개인정보**

회사는 다양한 서비스 제공을 위해 이용자에게 동의를 받고 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.

| 분류 | 서비스명 | 수집 및 이용 목적 | 수집하는 개인정보 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|---|
| 공통 및 일반 | 공통 | pogee AI 서비스 제공 및 서비스 성능, 알고리즘 개선 | AI 대화 정보(텍스트·이미지·비디오·음성 등을 포함한 대화 내용) / 서비스 이용 행태 정보(입력 정보 및 결과물) | 회원탈퇴 시까지 |
| pogee | 개인화 서비스 | pogee 서비스 제공과 관련한 추천 알고리즘 개선 | 성별 | 회원탈퇴 시까지 |
| pogee | 이미지 생성 | AI 서비스를 활용한 이미지 생성 | 업로드 이미지, 생성 결과물 | 서비스 제공 후 48시간 보관 후 삭제 |

| 분류 | 서비스명 | 수집 및 이용 목적 | 수집하는 개인정보 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|---|
| pogee | 아이스큐브 구매 | 유료서비스 결제 및 결제 내역 관리 | 결제 내역 및 구매 상품 정보 | 회원탈퇴 시까지 |

**③ 마케팅 목적으로 수집하는 개인정보 [선택]**

| 분류 | 서비스명 | 수집 및 이용 목적 | 수집하는 개인정보 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|---|
| 공통 및 일반 | 공통 | 공통 서비스 및 맞춤형 혜택에 관한 정보 안내, 서비스 개선 참여자 모집 및 정보 안내 | 이메일, 휴대폰번호 | 동의철회 시 또는 회원탈퇴 시 중 먼저 도래하는 시점까지 |
| 공통 및 일반 | 공통 | 이용자 맞춤형 서비스 활용 | 닉네임, 직업, 성별, 전화번호, 관심사 | 동의철회 시 또는 회원탈퇴 시 중 먼저 도래하는 시점까지 |

※ 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 필수 항목에 대한 동의를 거부할 경우 회사가 제공하는 서비스의 이용이 어렵습니다. 선택 항목에 대한 동의 거부는 기본 서비스 이용에 영향을 미치지 않습니다.

---

## 제 22 조 (AI 모델 학습 및 최적화)

### 22.1 학습 허가

회원은 회사가 서비스 제공 및 개선을 위해 회원 콘텐츠를 다음의 목적으로 활용하는 것에 동의합니다:

- AI 모델 학습(training)
- 미세조정(fine-tuning)
- 모델 평가 및 벤치마킹
- 안전성 및 정렬(alignment) 개선
- 파생 모델 개발

### 22.2 데이터 사용 범위

학습에 활용될 수 있는 데이터의 범위는 다음과 같습니다:

- 이용자 대화 내용 (텍스트, 이미지, 음성 등)
- 이용자 생성 콘텐츠 (캐릭터 설정, 시나리오 등)
- 시스템 응답 데이터
- 서비스 이용 행태 정보

### 22.3 비가역성 고지

데이터가 모델 학습에 사용되어 모델 파라미터 또는 가중치를 형성한 경우, 해당 학습 결과를 소급하여 삭제하거나 개별적으로 제거하는 것은 기술적으로 실현 불가능합니다. 학습 완료 후에는 원본 데이터를 모델로부터 분리하거나 추출할 수 없습니다.

### 22.4 학습 동의 철회

회원은 향후 데이터의 학습 활용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

- 연락처: hello@pogee.ai
- 동의 철회 시 향후 데이터는 더 이상 학습에 사용되지 않습니다.
- 단, 이미 학습이 완료된 모델에 반영된 결과는 기술적 한계로 인해 영향을 받지 않습니다.

### 22.5 제3자 모델 처리

회사가 제3자 AI 서비스 제공업체를 활용하는 경우, 해당 제3자는 회원 데이터를 자신의 독립적인 상업적 목적으로 사용할 수 없으며, 회사의 지시에 따라 본 약관에 명시된 범위 내에서만 데이터를 처리합니다.

---

## 제 23 조 (콘텐츠 가이드라인)

## 1. 개요

본 운영 정책은 Worldos Holdings Limited(이하 "회사")이 운영하는 pogee(이하 "서비스")의 건전하고 안전한 이용 환경을 위한 콘텐츠 기준을 규정합니다.

회원은 본 운영 정책을 준수하여야 하며, 위반 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

---

## 2. 절대 금지 콘텐츠 (Zero Tolerance)

다음 콘텐츠는 어떠한 경우에도 허용되지 않으며, 발견 즉시 계정 영구 정지 및 법 집행기관 신고 조치됩니다.

### 2.1 아동·청소년 관련

- 아동·청소년 성착취물(CSAM) 또는 이를 연상시키는 콘텐츠
- 미성년자를 성적으로 묘사하는 콘텐츠 (가상 캐릭터 포함)
- 미성년자 대상 그루밍(grooming) 행위
- 미성년자에 대한 폭력, 학대, 착취를 조장하는 콘텐츠
- 연령이 명확하지 않거나 "에이징 업(aged-up)"된 캐릭터의 성적 묘사

### 2.2 불법 행위

- 테러 또는 극단적 폭력 조장
- 불법 약물 거래 또는 제조 방법 안내
- 사기, 피싱, 해킹 등 범죄 행위 조장
- 개인정보 불법 수집 또는 유출
- 딥페이크를 이용한 실존 인물 사칭 또는 명예훼손

---

## 3. 금지 콘텐츠

다음 콘텐츠는 금지되며, 위반 시 경고 → 일시정지 → 영구정지 순으로 제재됩니다.

### 3.1 혐오 및 차별

- 인종, 민족, 국적, 종교, 성별, 성적 지향, 장애 등을 이유로 한 혐오 발언
- 특정 집단에 대한 폭력을 선동하는 콘텐츠
- 차별을 조장하거나 정당화하는 콘텐츠

### 3.2 폭력 및 자해

- 극단적이고 사실적인 폭력 묘사 (고문, 잔학 행위 등)
- 자살, 자해를 조장하거나 구체적 방법을 안내하는 콘텐츠
- 섭식장애를 미화하거나 조장하는 콘텐츠

### 3.3 괴롭힘 및 사생활 침해

- 다른 이용자에 대한 지속적 괴롭힘, 위협, 스토킹
- 타인의 개인정보(실명, 주소, 전화번호 등)를 동의 없이 공개
- 동의 없이 실존 인물을 성적으로 묘사하는 콘텐츠

### 3.4 허위정보

- 의도적으로 허위 사실을 유포하여 공공의 안전을 위협하는 콘텐츠
- AI 생성물임을 숨기고 사실인 것처럼 유포하는 콘텐츠
- 의료, 법률, 금융 등 전문 분야에서 위험한 허위 조언

### 3.5 스팸 및 악용

- 서비스 기능을 이용한 대량 스팸 발송
- 자동화 도구를 이용한 서비스 악용
- 서비스의 기술적 취약점을 악용하는 행위

---

## 4. 성인 콘텐츠 규정

### 4.1 허용 범위 (성인 인증 완료자 한정)

- 만 19세 이상이며 본인인증을 완료한 이용자 간의 성인 대화
- 성인 전용으로 분류된 AI 캐릭터와의 대화
- 성적 표현이 포함된 창작 콘텐츠 (단, 비공개 또는 성인 전용 공간에 한함)

### 4.2 금지 범위 (성인 인증 완료자에게도 적용)

- 제2조(절대 금지 콘텐츠)에 해당하는 모든 콘텐츠
- 실존 인물을 동의 없이 성적으로 묘사
- 공개적으로 접근 가능한 곳(프로필, 공개 캐릭터 설명 등)에 노골적 성인 콘텐츠 게시
- 캐릭터 프로필 이미지에 노출, 성적 장면 포함

---

## 5. AI 캐릭터 제작 규정

### 5.1 캐릭터 제작 시 준수사항

1. 캐릭터의 연령이 명확하게 성인(만 19세 이상)으로 설정되어야 합니다.
2. 미성년자를 묘사하거나 연상시키는 캐릭터 생성은 금지됩니다.
3. 실존 인물을 기반으로 한 캐릭터는 해당 인물의 동의가 있는 경우에만 허용됩니다. (풍자/패러디 등 법적 예외 제외)
4. 캐릭터 프로필 이미지는 공개적으로 노출되므로 성인 콘텐츠를 포함해서는 안 됩니다.

### 5.2 공개 캐릭터 심사

- 공개적으로 게시되는 캐릭터는 회사의 콘텐츠 심사를 거칩니다.
- 운영 정책에 위반되는 캐릭터는 비공개 처리되거나 삭제될 수 있습니다.
- 반복적으로 위반하는 이용자는 캐릭터 제작 기능이 제한될 수 있습니다.

---

## 6. 제재 기준

| 위반 유형 | 1회 | 2회 | 3회 이상 |
|---|---|---|---|
| 절대 금지 콘텐츠 (제2조) | 즉시 영구정지 + 법적 조치 | – | – |
| 금지 콘텐츠 (제3조) | 경고 + 콘텐츠 삭제 | 7일 이용 정지 | 영구정지 |
| 성인 콘텐츠 규정 위반 (제4조) | 콘텐츠 삭제 + 경고 | 30일 이용 정지 | 영구정지 |
| 캐릭터 제작 규정 위반 (제5조) | 캐릭터 비공개 처리 + 경고 | 캐릭터 제작 기능 제한 | 영구정지 |

### 6.1 이의 신청

- 제재에 대해 이의가 있는 경우 hello@pogee.ai으로 이의신청 가능
- 이의신청 처리 기간: 접수 후 7영업일 이내
- 회사는 검토 결과를 이용자에게 통지합니다.

---

## 7. 신고

### 7.1 신고 방법

- 서비스 내: 해당 콘텐츠/캐릭터/대화의 ⚠️ 신고] 버튼
- 이메일: hello@pogee.ai

### 7.2 신고 처리

- 신고 접수 후 24시간 이내에 초기 검토
- 명백한 위반의 경우 즉시 조치
- 검토 결과에 따라 신고자에게 처리 결과 통지

---

## 8. 콘텐츠 모니터링

회사는 다음과 같은 방법으로 콘텐츠를 모니터링합니다:

1. **자동화 시스템**: AI 기반 콘텐츠 필터링 및 유해 콘텐츠 감지
2. **인적 검토**: 신고된 콘텐츠 및 공개 캐릭터에 대한 인적 심사
3. **정기 점검**: 인기/추천 캐릭터에 대한 정기적 콘텐츠 점검

---

## 9. 정책 변경

- 본 운영 정책은 관련 법령 변경, 서비스 운영 필요 등에 따라 변경될 수 있습니다.
- 변경 시 서비스 내 공지를 통해 7일 전에 안내합니다.
- 중대한 변경의 경우 30일 전에 안내합니다.

---

시행일자: 2026년 6월 30일

---

# 제 24 조 (청소년 보호)

## 1. 목적

본 정책은 Worldos Holdings Limited(이하 "회사")이 운영하는 pogee(이하 "서비스")을 이용하는 청소년을 보호하고, 청소년에게 유해한 콘텐츠로부터 청소년을 보호하기 위한 조치를 규정함을 목적으로 합니다.

회사는 청소년보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 게임산업진흥에 관한 법률 등 관련 법령을 준수합니다.

---

## 2. 연령 기준 및 정의

| 구분 | 연령 | 정의 |
|---|---|---|
| 아동 | 만 14세 미만 | 서비스 이용 불가 |
| 청소년 | 만 14세 이상 ~ 만 19세 미만 | 제한적 서비스 이용 |
| 성인 | 만 19세 이상 | 전체 서비스 이용 가능 |

※ "만 19세 이상"이란 만 19세가 되는 년도의 1월 1일 이후를 의미합니다.

---

## 3. 연령 인증 시스템

### 3.1 가입 시 연령 확인

- 회원가입 시 생년월일 입력을 통해 연령을 확인합니다.
- 만 14세 미만의 이용자는 가입이 차단됩니다.

### 3.2 성인 인증

- 성인 콘텐츠 이용을 위해서는 본인인증(휴대폰 인증 또는 동급 인증수단)이 필요합니다.
- 인증 방법: 서비스 내 [설정 > 계정설정 > 연령인증]에서 진행
- 성인 인증은 만 19세가 되는 년도의 1월 1일부터 가능합니다.

### 3.3 미인증 이용자

- 성인 인증을 완료하지 않은 이용자는 연령에 관계없이 일반 콘텐츠만 이용할 수 있습니다.

---

## 4. 콘텐츠 분류 체계

| 분류 | 대상 | 설명 |
|---|---|---|
| 일반 콘텐츠 | 만 14세 이상 모든 이용자 | 폭력, 선정성, 언어 등 청소년에게 유해하지 않은 콘텐츠 |
| 성인 콘텐츠 | 만 19세 이상 + 본인인증 완료자 | 청소년보호법에 따른 청소년유해매체물에 해당하는 콘텐츠 |

### 4.1 일반 콘텐츠 (청소년 이용 가능)

- 청소년에게 적합한 수준의 대화 및 상호작용
- AI 안전 필터가 적용된 대화 모델 사용
- 성적, 폭력적, 유해한 콘텐츠 생성 차단

### 4.2 성인 콘텐츠 (만 19세 이상 전용)

- 성인 인증 완료 후에만 접근 가능
- 성인 전용 AI 캐릭터 및 대화 모드
- 본인인증 없이는 접근 자체가 차단됨

---

## 5. 청소년 보호 조치

### 5.1 기술적 보호 조치

1. **연령 기반 접근 제어**: 생년월일 및 본인인증을 통한 다층적 연령 확인
2. **AI 안전 필터**: 청소년 이용자에게는 강화된 콘텐츠 필터링 모델 적용
3. **성인 콘텐츠 차단**: 미인증 이용자의 성인 콘텐츠 접근 원천 차단
4. **유해 콘텐츠 자동 감지**: AI 기반 유해 콘텐츠 실시간 모니터링 시스템

### 5.2 운영적 보호 조치

1. **콘텐츠 심의**: 공개 캐릭터 및 콘텐츠에 대한 정기적 심의
2. **신고 시스템**: 유해 콘텐츠 발견 시 즉시 신고 가능한 기능 제공
3. **위반 시 제재**: 청소년 보호 규정 위반 시 경고 → 일시정지 → 영구정지 조치
4. **법 집행기관 협조**: 아동·청소년 대상 범죄 의심 시 관련 기관에 즉시 신고

### 5.3 미성년자 결제 보호

1. 만 19세 미만 이용자의 유료 서비스 이용 시 법정대리인 동의 필요

2. 법정대리인 미동의 결제에 대한 취소권 보장
3. 미성년자의 과도한 결제 방지를 위한 월간 결제 한도 설정 가능

---

## 6. 청소년유해매체물 표시

회사는 청소년보호법 제13조에 따라 청소년유해매체물에 해당하는 콘텐츠에 대해 다음과 같이 표시합니다:

- "19세 미만 이용불가" 표시
- 성인 인증 화면을 통한 접근 제한
- 청소년유해매체물 관련 경고 문구 게시

---

## 7. 금지 행위

서비스 내에서 다음 각 호의 행위는 절대적으로 금지됩니다:

1. 미성년자를 대상으로 하거나 미성년자를 묘사하는 성적 콘텐츠 생성
2. 아동·청소년 성착취물(CSAM) 생성, 배포, 공유
3. 미성년자에 대한 그루밍(grooming) 행위
4. 미성년자에 대한 폭력, 학대, 착취를 조장하는 콘텐츠 생성
5. 자살, 자해를 조장하는 콘텐츠를 청소년에게 제공하는 행위
6. 성인 인증을 우회하려는 시도
7. 미성년자의 개인정보를 수집하는 행위

**위 행위에 대해서는 무관용 원칙(Zero Tolerance)을 적용하며, 발견 즉시 계정 영구 정지 및 관련 법 집행기관에 신고합니다.**

---

## 8. 청소년보호 책임자

| 항목 | 내용 |
|---|---|
| 성명 | 개인정보보호팀 |
| 직책 | 청소년보호 책임자 |
| 연락처 | hello@pogee.ai |

---

## 9. 신고 및 문의

청소년 보호와 관련된 신고 및 문의:

- 서비스 내 신고: 해당 콘텐츠/캐릭터의 신고 버튼
- 이메일: hello@pogee.ai
- 외부 신고:
  - 방송통신심의위원회: www.kocsc.or.kr (전화: 1377)
  - 청소년보호 상담전화: 1388

- 경찰청 사이버수사국: 182

---

시행일자: 2026년 6월 30일

## 부칙

이 약관은 2026년 6월 30일부터 시행합니다.