개인정보 처리방침

공고일자: 2026년 11월 6일

시행일자: 2026년 11월 13일

Worldos Holdings Limited(이하 "회사"라 함)은 개인정보 보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 준수하며, 이에 따른 개인정보 처리방침을 마련하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 통합 로그인 및 데이터 관리 시스템을 바탕으로 pogee 서비스 및 부수 서비스(이하 "서비스")를 제공하고 관리합니다.

이용자는 본 서비스 이용 시 입력하는 콘텐츠에 개인정보 또는 제3자 정보가 포함될 수 있음을 이해하고 동의하며, 미승인된 제3자의 민감한 개인정보를 제출하지 않아야 하고, 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

가명 데이터는 여전히 개인정보에 해당할 수 있으며, 회사는 관계 법령에 따라 보호 및 처리합니다. 가명화는 개인 식별 불가능을 의미하지 않습니다. 해당 데이터는 회사 및 관련 서비스의 AI 모델 학습과 최적화에 활용될 수 있습니다.

목차

1. 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내
2. 가명정보의 처리에 관한 사항
3. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
4. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
5. 개인정보의 보유/이용기간 및 파기
6. 개인정보 처리 위탁
7. 개인정보의 국외 이전
8. 개인정보의 안전 조치
9. 개인정보의 안전 관리
10. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법
11. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항
12. 개인정보 처리책임자 및 이용자 고충처리에 대한 안내

회사가 위탁한 제3자는 회사의 지시에 따라 본 정책에 명시된 목적을 달성하기 위한 범위 내에서만 개인정보를 처리하며, 자신의 독립적인 상업적 목적으로 개인정보를 사용할 수 없습니다.

1조. 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내

회사는 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

■ 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보

① 회원가입 및 탈퇴회원 관리를 위해 수집하는 개인정보

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
공통	회원가입 및 기본 서비스 제공	아이디 및 비밀번호 찾기, 이용자 식별, 문의 및 민원 처리	이메일, 비밀번호	회원탈퇴 시까지
공통	부정 이용 방지	부정 이용 행위의 확인 및 방지	CI, 부정 이용 기록	회원탈퇴로부터 6개월
공통	서비스 운영·관리	반복적 재가입 방지 등	아이디, 휴대폰번호	회원탈퇴로부터 7일

② 서비스 이용 중 별도로 추가 수집하는 개인정보

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
공통	AI 서비스	AI 서비스 제공 및 서비스 성능·알고리즘 개선	AI 대화 정보(텍스트·이미지·비디오·음성 등을 포함한 대화 내용) / 서비스 이용 행태 정보(입력 정보 및 결과물)	회원탈퇴 시까지
pogee	개인화 서비스	추천 알고리즘 개선	성별, 생년월일	회원탈퇴 시까지
pogee	유료 서비스	유료서비스 결제 및 결제 내역 관리	결제 내역 및 구매 상품 정보	회원탈퇴 시까지
pogee	이미지 생성	AI 이미지 생성 서비스 제공	업로드 이미지, 생성 결과물	서비스 제공 후 48시간 보관 후 삭제

③ 마케팅 목적으로 수집하는 개인정보 [선택 동의]

분류	서비스명	수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
공통	마케팅	맞춤형 광고 제공 및 이벤트 참여	암호화된 고객정보, 광고 ID, 성별, 연령, OS정보, IP주소, 모바일기기 모델명, 통신사	동의 철회 시 또는 회원탈퇴 시까지
공통	서비스 개선	이용자 맞춤형 서비스 제공	닉네임, 직업, 성별, 생년월일, 관심사	동의 철회 시 또는 회원탈퇴 시까지

※ 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 동의를 거부할 경우 회사가 제공하는 서비스의 이용이 어렵습니다.

■ 법령에 따라 보유하는 개인정보

보유 근거	보유 항목	보유 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (전자상거래법 제5조 제1항 제1호)	계약/청약철회 기록	5년

보유 근거	보유 항목	보유 기간
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (전자상거래법 제5조 제1항 제1호)	결제 및 공급 기록	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (전자상거래법 제5조 제1항 제1호)	불만/분쟁처리 기록	3년
표시/광고에 관한 기록 (전자상거래법 제5조 제1항 제2호)	표시/광고 기록	6개월
접속에 관한 기록보존 (통신비밀보호법 제15조의2 제1항)	접속 기록	3개월
부정이용 방지 (개인정보 보호법 제5조 제1항 제1호)	CI, 부정이용 기록	회원탈퇴로부터 6개월

2조. 가명정보의 처리에 관한 사항

회사는 다음과 같은 목적으로 가명정보를 처리하고 있습니다.

■ 가명정보 활용

가명처리의 목적	가명처리되는 개인정보의 항목	가명정보 보유 및 이용기간
인공지능 알고리즘 개선 및 연구개발	AI 대화 정보(텍스트, 이미지, 비디오, 음성 등), 서비스 이용 행태 정보	가명정보 생성일로부터 5년 이내
통계 작성(서비스 이용 통계 분석 등)	서비스 이용 행태 정보	가명정보 생성일로부터 5년 이내

■ 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 가명정보와 추가정보를 분리하여 별도 저장·관리
- 추가정보는 필요시에만 접근 가능하도록 기술적 조치 시행
- 가명정보에 대한 접근 권한 통제 및 접근 기록 관리
- 가명정보의 재식별 가능성에 대한 정기적 모니터링 실시
- 가명정보를 처리하는 과정에서 특정 개인이 식별되는 경우 즉시 처리 중단 및 해당 데이터 삭제

3조. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

1. 회사는 만 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 받아 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. 회사가 아동의 개인정보를 활용 목적으로 사용하는 경우에는 법정대리인에게도 동의를 받습니다.
3. 회사가 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보를 법정대리인의 동의 없이 아동으로부터 직접 수집할 수 있습니다.
    - 법정대리인의 동의 확인 방법: 법정대리인의 성명과 생년월일, 연락처를 수집합니다.
4. 회사는 인증된 법정대리인의 동의 여부를 다음과 같은 방법으로 확인합니다.

- 동의 내용의 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 인증(PASS)의 등가 인증 여부를 확인하는 방법

연령별 서비스 이용 제한

연령 구분	서비스 이용 범위	추가 조건
만 14세 미만	서비스 이용 불가	–
만 14세 이상 ~ 만 19세 미만	일반 서비스 이용 가능 (성인 콘텐츠 제외)	법정대리인 동의 필요 (유료 서비스 이용 시)
만 19세 이상	모든 서비스 이용 가능 (성인 인증 콘텐츠 포함)	본인 인증 완료 시 성인 콘텐츠 이용 가능

성인 인증 절차:

- 만 19세 이상 이용자는 본인 인증(휴대폰 인증 또는 동급 인증수단)을 통해 성인 콘텐츠에 접근할 수 있습니다.
- 성인 인증 없이는 일반 콘텐츠만 이용 가능합니다.

4조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

■ 쿠키 및 행동정보 수집/이용 개요

수집 항목	수집 방법	수집 목적	보유/이용기간
접속정보, 서비스 이용기록, Cookie ID	웹 접속 시 자동 수집	웹 접속 분석 및 서비스 성능·알고리즘 개선	수집일로부터 5년
광고식별자(광고ID)	앱 접속 시 자동 수집	맞춤형 광고 제공 및 서비스 개선	수집일로부터 3개월

본 개인정보처리방침에 동의함으로써 이용자는 회사가 웹사이트 및 모바일 앱에서 쿠키와 Microsoft Clarity를 사용하는 것에 동의합니다. Microsoft Clarity는 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 이용 분석, 히트맵 및 세션 녹화를 제공하며, 회사는 이를 통해 이용자의 서비스 이용 방식을 파악하고 서비스를 개선합니다. 이용자는 언제든지 hello@pogee.ai로 연락하여 Microsoft Clarity 분석 및 세션 녹화를 거부할 수 있습니다.

■ 쿠키 설정 거부 방법

[Web]

- Microsoft Edge: 설정 → 개인 정보, 검색 및 서비스 → 쿠키 설정
- Chrome: 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 쿠키 및 기타 사이트 데이터 → 차단하려는 쿠키 선택

[App]

- Android: 설정 → 개인정보보호 → 광고 → 광고 ID 재설정 또는 광고ID 삭제
- iOS: 설정 → 개인정보보호 → 추적 → 앱의 추적 허용 여부 설정

※ 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

■ 행동정보 제3자 제공

회사는 다음의 온라인 맞춤형 광고 사업자에게 행동정보를 제공합니다:

제공받는 자	행동정보 항목	보유·이용 기간
해당 없음 (현재 광고 파트너 없음)	광고식별자, 서비스 이용 기록	이용자의 서비스 이용 기간 또는 광고 계약 종료 시까지

정보주체는 온라인 맞춤형 광고에 대한 상세 사항에 대해 아래 연락처로 문의할 수 있습니다.

연락처: hello@pogee.ai

제5조 개인정보의 보유·이용 기간 및 파기

■ 이용자 정보

1. 계정 삭제를 원하시는 경우 앱 내 **프로필 > Pogee 소개 > 계정 삭제**에서 직접 처리할 수 있습니다.

이용자가 서비스에서 탈퇴한 경우, 회사는 부정 이용 방지를 위해 이용자 정보를 6개월간 보관합니다. 해당 기간이 경과한 후 개인정보는 복구할 수 없는 방식으로 익명화하거나 안전하게 파기합니다.

2. 단기 교류 활동 제한과 관련된 기존 회원 정보는 교류 활동일로부터 5년이 경과한 후 파기합니다.
3. 다만, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보관합니다.

■ 관계 법령에 따른 보존기간

보존 목적	근거 법령	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래법	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래법	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래법	3년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래법	6개월
접속에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

■ 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

■ 파기방법

- 전자적 파일형태: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
- 종이 문서: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

6조. 개인정보 처리 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무
Stripe, Inc. / Apple Inc.	유료 서비스 결제 처리
Google Firebase(FCM)	푸시 알림 발송
Mixpanel, Inc.	웹/앱 분석 및 서비스 개선
Google LLC	웹/앱 분석 및 서비스 개선
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	이용 분석, 히트맵, 세션 녹화 및 서비스 개선

※ 위탁계약 시 개인정보의 안전한 관리를 위하여 관련 법규의 준수, 개인정보 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등의 책임사항을 명확히 규정하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 합니다.

회사가 위탁한 제3자는 회사의 지시에 따라 본 정책에 명시된 목적을 달성하기 위한 범위 내에서만 개인정보를 처리하며, 자신의 독립적인 상업적 목적으로 개인정보를 사용할 수 없습니다.

7조. 개인정보의 국외 이전

회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.

이전받는 자	이전 목적	이전 항목	이전 국가	보유·이용기간
Alibaba Cloud (Japan) Services Co., Ltd.	핵심 서비스 제공(AI 텍스트 연산·추론), 개인화 경험 최적화, 시스템 보안 유지	기본 계정 정보(아바타, 닉네임, 계정 식별자), AI 대화 데이터(채팅 텍스트, 음성 메시지, 이미지), 개인화 특성 데이터(AI 설정, 선호 태그, 메모리 데이터), 기술 필수 데이터(앱 로그, 기기 식별자, IP 주소)	일본	핵심 업무 데이터: 계정 존속 기간 보존, 해지 후 30일 이내 삭제. 시스템 로그: 수집일로부터 6개월
Google Firebase (FCM)	푸시 알림 발송	기기 토큰	미국	서비스 이용 기간

※ 국외이전과 관련한 문의는 아래 연락처로 문의할 수 있습니다.

연락처: hello@pogee.ai

8조. 개인정보의 안전 조치

회사는 개인정보 보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. **관리적 조치**: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
2. **기술적 조치**: 개인정보 처리시스템 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 암호화, 보안프로그램 설치, 개인정보의 암호화 전송(TLS/SSL)
3. **물리적 조치**: 전산실, 자료보관실 등 접근 통제

9조. 개인정보의 안전 관리

회사는 개인정보 처리방침에 따라 안전하게 개인정보를 처리하며, 이용자의 동의 없이는 개인정보를 제3자에게 제공하거나 목적 외 용도로 이용하지 않습니다.

■ 안전 관리 원칙

- 개인정보를 처리하는 직원은 최소 인원으로 제한
- 개인정보 처리 담당자에 대한 정기적 교육 실시
- 이상 징후 감지 시스템 운영 및 즉시 대응 체계 구축
- 보안사고 발생 시 72시간 이내 이용자 통지 및 관계기관 신고

제10조 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법

이용자(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인)는 회사에 대해 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 삭제 및 처리 정지 등을 요구할 수 있습니다.

■ 이용자의 권리 및 행사 방법

(1) 열람 및 수정: **프로필 > 사용자 정보**

(2) 계정 삭제: **프로필 > Pogee 소개 > 계정 삭제**

(3) 개인정보 이용 동의 철회: **support@pogee.ai**로 문의해 주세요.

■ 법정대리인의 권리 및 행사방법

(1) 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인의 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

(2) 회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정/삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 요청인이 본인인지 확인합니다.

■ 처리 기한

- 회사는 요청을 받은 날로부터 10일 이내에 조치합니다.
- 정정/삭제 요청은 다른 법령에서 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

11조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관계 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 기존의 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.

- 변경 사항은 시행 7일 전부터 서비스 내 공지사항을 통해 게시합니다.
- 이용자에게 불리한 중대한 변경의 경우, 시행 30일 전에 공지합니다.
- 변경된 방침에 동의하지 않는 이용자는 회원 탈퇴를 선택할 수 있습니다.

12조. 개인정보 처리책임자 및 이용자 고충처리에 대한 안내

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리책임자를 지정하고 있습니다.

■ 개인정보 처리책임자

- 성명: 개인정보보호팀
- 직책: 대표이사/개인정보보호책임자
- 연락처: hello@pogee.ai

■ 이용자 고충 처리 안내

이용자는 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보처리 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 대해 개인정보 처리책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

■ 권익침해 구제 방법

정보주체의 권익침해에 대한 구제를 받기 위해서는 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

(1) 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전화: (국번없이) 118

(2) 개인정보 분쟁조정위원회

- 홈페이지: www.kopico.go.kr
- 전화: (국번없이) 1833-6972

(3) 대검찰청 사이버수사과

- 전화: 1301
- 홈페이지: www.spo.go.kr

(4) 경찰청 사이버수사국

- 전화: 182
- 홈페이지: ecrm.police.go.kr

공고일자: 2026년 11월 6일

시행일자: 2026년 11월 13일

이전 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.