

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

最終更新日：2026年6月30日

Worldos Holdings Limited（以下「当社」）は、当社が運営するAIキャラクター対話プラットフォーム「pogee」（以下「本サービス」）において、利用者の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）をはじめとする関連法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）を定めます。

本公司は統一ログイン及びデータ管理システムを基盤として、pogeeサービス及び全ての付属サービス（以下「サービス」と総称）を提供・管理します。

目次

- 個人情報の収集及び利用目的
- 仮名データの処理
- 13歳未満の児童の個人情報処理
- 個人情報自動収集装置の設置・運用及び拒否
- 個人情報の保有及び利用期間
- 利用者の権利及び行使方法
- 個人情報の安全管理措置
- 個人情報の国外移転
- Cookie（クッキー）等の使用について
- 未成年者に関する取扱い
- プライバシーポリシーの変更
- お問い合わせ窓口

第1条 個人情報の収集及び利用目的

当社は、サービス提供に必要な最小限の個人情報のみを収集します。具体的な収集項目は利用規約の「個人情報収集及び利用同意」章をご参照ください。

法令に基づき保存する個人情報：

保存根拠	保存項目	保存期間
契約又は申込撤回等に関する記録	契約/取消記録	5年
代金決済及び財貨等の供給に関する記録	決済及び供給記録	5年
消費者の不満又は紛争処理に関する記録	不満/紛争処理記録	3年
表示/広告に関する記録	表示/広告記録	6ヶ月
アクセスログに関する保存	アクセスログ	3ヶ月

保存根拠	保存項目	保存期間
不正利用防止	CI、不正利用記録	会員退会后6ヶ月

利用者は、本サービスの利用において入力する内容に個人情報または第三者の情報が含まれる可能性があることを理解し同意します。利用者は、未承認の第三者の機密個人情報を本サービスに提出することを避けるべきであり、当社は利用者が未承認で提出した第三者の情報について責任を負いません。

第2条 仮名データの処理

仮名データは依然として個人情報に該当する場合があります、当社は適用法に従い保護・処理します。仮名化は識別不能を意味しません。関連データは当社またはその関連サービスのAIモデルのトレーニングおよび最適化に使用される場合があります。

当社は以下の目的のために仮名データを処理します。

仮名処理の目的	仮名処理する個人情報項目	保存及び使用期間
人工知能アルゴリズム改善及び研究開発	AI対話データ（テキスト、画像、動画、音声等）、サービス利用行動データ	仮名データ生成日から5年以内
統計編製（サービス利用統計分析等）	サービス利用行動データ	仮名データ生成日から5年以内

仮名データの安全保障措置：

- ・ 仮名データと追加情報を分離保管・管理
- ・ 技術的措置により必要な場合のみ追加情報へのアクセスを許可
- ・ 仮名データのアクセス権限制御及びアクセスログ管理
- ・ 仮名データの再識別可能性を定期的に監視
- ・ 仮名データ処理中に特定個人が識別された場合、直ちに処理を中止し関連データを削除

第3条 13歳未満の児童の個人情報処理

1. 当社は13歳未満の児童の登録を受け付けず、13歳未満の児童の個人情報を積極的に収集しません。
2. 13歳未満の児童の個人情報を収集したことが判明した場合、当社は直ちに当該情報を削除します。
3. 18歳未満の未成年者が本サービスを利用する場合、法定代理人（保護者）の同意を得る必要があります。

各年齢層のサービス利用制限：

年齢区分	サービス利用範囲	附帯条件
13歳未満	サービス利用不可	登録禁止
13歳以上～18歳未満	一般サービス利用可能（成人コンテンツを除く）	有料サービスは法定代理人の同意が必要
18歳以上	全てのサービス利用可能（認証済み成人コンテンツ含む）	身分認証完了後、成人コンテンツへのアクセス可能

成人認証手順：

- 18歳以上の利用者は身分認証を通じて成人コンテンツにアクセスできます。
- 成人認証未完了者は一般コンテンツのみ利用可能です。

第4条 個人情報自動収集装置の設置・運用及び拒否

当社は利用者に個別のカスタマイズサービスを提供するため、利用情報を保存し随時取り出す「Cookie（クッキー）」を使用します。

Cookie及び行動データ収集/使用概要：

収集項目	収集方法	収集目的	保存/使用期間
アクセス情報、サービス利用記録、Cookie ID	ウェブアクセス時に自動収集	ウェブアクセス分析及びサービス性能・アルゴリズム改善	収集日から5年
広告識別子（広告ID）	アプリアクセス時に自動収集	パーソナライズ広告配信及びサービス改善	収集日から3ヶ月

本プライバシーポリシーに同意することにより、利用者は、当社がウェブサイト及びモバイルアプリでCookie及びMicrosoft Clarityを使用することに同意したものとします。Microsoft Clarityは、Cookie及び類似技術を使用して利用状況分析、ヒートマップ及びセッション録画を提供し、当社による本サービスの利用状況の把握及び改善に役立てられます。利用者は、hello@pogee.aiまでご連絡いただくことで、いつでもMicrosoft Clarityによる分析及びセッション録画をオプトアウトできます。

Cookie設定拒否方法（ウェブ）：

- Microsoft Edge：設定 → プライバシー、検索、サービス → Cookie設定
- Chrome：設定 → プライバシーとセキュリティ → Cookieと他のサイトデータ → ブロックするCookieを選択

※ Cookieの保存を拒否すると、パーソナライズサービスの利用に制限が生じる場合があります。

行動データの第三者提供：

提供先	行動データ項目	保存・使用期間
該当なし（現在広告パートナーなし）	広告識別子、サービス利用記録	利用者のサービス利用期間中又は広告契約終了時

オンラインパーソナライズ広告の詳細については、以下の連絡先にお問い合わせください。

連絡先: hello@pogee.ai

第5条 個人情報の保有及び利用期間

利用者情報:

1. 利用者がサービス会員を退会した場合、当社は不正利用防止のため、利用者情報を6ヶ月間保管します。当該期間の満了後、個人情報は復元できない方法で匿名化または安全に削除します。退会をご希望の場合は、アプリ内の「プロフィール > Pogeeについて > アカウントを削除」よりお手続きください。
2. ただし、関係法令により個人情報の保存が義務付けられている場合は、当該法令の定めに従って保存します。

廃棄手続:

当社は廃棄事由が発生した個人情報を選定し、当社の個人情報保護責任者の承認を得た後に廃棄します。

廃棄方法:

- 電子的ファイル形態: 記録を再生できない技術的方法を使用して削除
- 紙文書: シュレッダーで裁断又は焼却

第6条 利用者の権利及び行使方法

利用者は当社に対していつでも以下の権利を行使することができます。

1. 個人情報の開示請求: 当社が保有する個人情報の利用目的、項目の開示を請求
2. 訂正・追加・削除の請求: 誤った情報の訂正、追加、削除を請求
3. 利用停止の請求: 個人情報の利用及び第三者提供の停止を請求

行使方法:

- アプリ内: プロフィール > Pogeeについて > アカウントを削除
- メール: hello@pogee.ai

当社は請求を受領してから30日以内に回答します。

14歳未満の児童に関する特則:

- 14歳未満の児童は本サービスを利用できません。
- 万が一14歳未満の児童の個人情報を収集したことが判明した場合、当社は直ちに当該情報を削除します。

当社が委託する第三者は、当社の指示の下で、かつ本ポリシーに記載された目的を達成するためにのみ個人情報を処理し、独自の商業目的のために個人情報を使用することはできません。

第7条 個人情報の安全管理措置

当社は個人情報の安全性確保のために以下の措置を講じています。

管理的措置：

- 内部管理計画の策定・実施
- 個人情報取扱者の定期的教育

技術的措置：

- 個人情報処理システムへのアクセス権限管理
- アクセス制御システムの設置
- 個人情報の暗号化（通信時TLS/SSL、保管時AES-256等）
- セキュリティプログラムの導入
- ログ記録の保存・管理

物理的措置：

- サーバールーム、資料保管室等へのアクセス制御

第8条 個人情報の国外移転

当社はサービス提供のため、以下のとおり個人情報を国外に移転することがあります。

移転先	移転目的	移転項目	移転先国	保有期間
Alibaba Cloud (Japan) Services Co., Ltd.	AI対話/画像/動画生成	アップロード画像、対話内容	米国	サービス提供後削除

第9条 Cookie（クッキー）等の使用について

当社は利用者に個別のカスタマイズサービスを提供するため、利用情報を保存し随時取り出す「Cookie（クッキー）」を使用します。

Cookieの使用目的：

- ログイン状態の維持
- サービス利用分析及び改善
- カスタマイズされた広告配信

Cookieの拒否方法：

- ブラウザの設定でCookieの受け入れを拒否することができます。
- ただし、Cookieを拒否した場合、一部サービスの利用に制限が生じることがあります。

第10条 未成年者に関する取扱い

年齢別サービス利用基準:

年齢区分	サービス利用範囲	条件
14歳未満	サービス利用不可	登録不可
14歳以上～18歳未満	一般コンテンツのみ利用可能	保護者の同意推奨、有料サービスは保護者同意が必要
18歳以上 + 年齢認証完了	全てのサービス利用可能（成人向けコンテンツ含む）	年齢認証完了が条件

第11条 プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは法令やサービスの変更に伴い改定されることがあります。

- 変更がある場合は、サービス内通知又はメールにて7日前に告知します。
- 利用者に不利な重大な変更の場合は30日前に告知します。
- 変更後もサービスの利用を継続した場合、改定後のポリシーに同意したものとみなします。

第12条 お問い合わせ窓口

個人情報保護管理者:

項目	内容
氏名	個人情報保護チーム
役職	個人情報保護管理者
メールアドレス	hello@pogee.ai

お問い合わせ先:

- メール: hello@pogee.ai

外部相談窓口:

個人情報に関する苦情・相談は、以下の機関にもご相談いただけます。

- 個人情報保護委員会: <https://www.ppc.go.jp/>（電話: 03-6457-9680）
- 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）: <https://www.jipdec.or.jp/>

最終更新日: 2026年6月30日