

私隱政策

公告日期：2026年6月30日

生效日期：2026年6月30日

Worldos Holdings Limited（以下簡稱「本公司」）遵守適用法律法規中有關個人資料保護的規定，包括但不限於《個人資料（私隱）條例》（香港）、《個人資料保護法》（台灣）及其他適用之資料保護法規。本公司制定本私隱政策，致力於保護使用者的權益。

本公司以統一登入及資料管理系統為基礎，提供和管理 pogee 服務及所有附屬服務（以下統稱「服務」）。

目錄

- 1. 個人資料之收集及使用
- 2. 假名資料之處理
- 3. 未滿13歲兒童之個人資料處理
- 4. 個人資料自動收集裝置之安裝、運作及拒絕
- 5. 個人資料之保存期限及銷毀
- 6. 個人資料處理之委託
- 7. 個人資料之跨境傳輸
- 8. 個人資料之安全措施
- 9. 個人資料之安全管理
- 10. 使用者及法定代理人之權利與行使方式
- 11. 私隱政策變更事項
- 12. 個人資料保護負責人及使用者申訴處理

第1條 個人資料之收集及使用

本公司僅收集提供服務所需之最少個人資料。具體收集項目詳見服務條款中「個人資料收集及使用同意」章節。

■ 依據法律法規保存之個人資料

保存依據	保存項目	保存期限
與合約或取消訂購相關之紀錄	合約/取消訂購紀錄	5年
與結算及商品供應相關之紀錄	結算及供應紀錄	5年
與消費者投訴或糾紛處理相關之紀錄	投訴/糾紛處理紀錄	3年
與標示/廣告相關之紀錄	標示/廣告紀錄	6個月
與存取紀錄相關之保存	存取紀錄	3個月

保存依據	保存項目	保存期限
防止不當使用	CI、不當使用紀錄	會員註銷後6個月

使用者理解並同意，其在使用本服務過程中輸入之內容可能包含個人資訊或第三方資訊。使用者應避免向本服務提交任何未經授權之第三方敏感個人資料，本公司不對使用者未經授權提交之第三方資訊承擔責任。

第2條 假名資料之處理

假名資料仍可能構成個人資料，本公司將依適用法律進行保護與處理。假名化不等於不可識別。相關資料可能用於本公司或其關聯服務之人工智慧模型訓練與優化。

本公司出於以下目的處理假名資料。

假名處理目的	進行假名處理之個人資料項目	保存及使用期限
人工智慧演算法改進及研究開發	AI 對話資料（文字、圖片、影片、語音等）、服務使用行為資料	自假名資料產生之日起5年內
統計編製（服務使用統計分析等）	服務使用行為資料	自假名資料產生之日起5年內

■ 假名資料之安全保障措施

- 將假名資料與附加資料分開儲存及管理
- 實施技術措施，僅在必要時方可存取附加資料
- 假名資料存取權限控制及存取紀錄管理
- 定期監測假名資料之重新識別可能性
- 假名資料處理過程中如識別出特定個人，立即停止處理並刪除相關資料

第3條 未滿13歲兒童之個人資料處理

1. 本公司不接受未滿13歲兒童註冊，亦不主動收集未滿13歲兒童之個人資料。
2. 如本公司得知已收集未滿13歲兒童之個人資料，將立即刪除該等資料。
3. 未滿18歲之未成年人使用本服務，應取得法定代理人（父母或監護人）之同意。

各年齡層服務使用限制

年齡區分	服務使用範圍	附加條件
未滿13歲	不可使用服務	禁止註冊
13歲以上至未滿18歲	可使用一般服務（成人內容除外）	使用付費服務時需法定代理人同意

年齡區分	服務使用範圍	附加條件
18歲以上	可使用全部服務（含經認證之成人內容）	完成身份認證後可存取成人內容

成人認證流程：

- 18歲以上使用者可透過身份認證存取成人內容。
- 未完成成人認證者僅可使用一般內容。

第4條 個人資料自動收集裝置之安裝、運作及拒絕

本公司使用「Cookie」儲存並調取使用者使用資訊，以向使用者提供個人化服務。

■ Cookie 及行為資料收集/使用概述

收集項目	收集方式	收集目的	保存/使用期限
存取資訊、服務使用紀錄、Cookie ID	存取網頁時自動收集	網頁存取分析及服務效能、演算法改進	自收集之日起5年
廣告標識符（廣告ID）	存取應用程式時自動收集	個人化廣告推送及服務改進	自收集之日起3個月

接受本私隱政策，即表示您同意本公司在網站及流動應用程式中使用 Cookie 及 Microsoft Clarity。Microsoft Clarity 使用 Cookie 及類似技術提供使用情況分析、熱圖及工作階段錄製，以協助本公司了解使用者如何使用及改進本服務。您可隨時透過 hello@pogee.ai 聯絡本公司，選擇退出 Microsoft Clarity 分析及工作階段錄製。

■ Cookie 設定拒絕方式

【網頁】

- Microsoft Edge：設定 → 隱私、搜尋和服務 → Cookie 設定
- Chrome：設定 → 隱私權和安全性 → Cookie 和其他網站資料 → 選擇要封鎖之 Cookie

※ 拒絕儲存 Cookie 可能導致個人化服務使用受到限制。

■ 行為資料向第三方提供

接收方	行為資料項目	保存·使用期限
不適用（目前無廣告合作夥伴）	廣告標識符、服務使用紀錄	使用者使用服務期間或廣告合約終止時

如需了解線上個人化廣告之詳細事項，可透過以下聯繫方式諮詢。

聯繫方式：hello@pogee.ai

第5條 個人資料之保存期限及銷毀

■ 使用者資料

1. 使用者註銷服務會員後：本公司為防止不當使用，保存使用者資料6個月。該期限屆滿後，個人資料將以不可識別之形式處理並銷毀。如需註銷帳戶，請前往「個人檔案 > 關於 Pogee > 刪除帳號」。
2. 惟相關法律法規要求保存個人資料者，依照相應法律規定執行。

■ 銷毀程序

本公司選定已出現銷毀事由之個人資料，經本公司個人資料保護負責人核准後進行銷毀。

■ 銷毀方式

- 電子檔案形式：採用無法再生紀錄之技術方法刪除
- 紙本文件：透過碎紙機粉碎或焚燬

第6條 個人資料處理之委託

本公司為順暢提供服務，將個人資料處理業務委託如下。

受託方	委託業務	委託項目	所在國家	保存期限
Alibaba Cloud (Japan) Services Co., Ltd.	核心服務提供 (AI 文字運算・推論)、個人化體驗最佳化、系統安全維護	基本帳戶資訊 (頭像、暱稱、帳戶識別碼)、AI 互動資料 (聊天文字、語音訊息、圖片)、個人化特徵資料 (AI 設定、偏好標籤、記憶資料)、技術必要資料 (應用程式日誌、裝置識別碼、IP 位址)	日本	核心業務資料：帳戶存續期間保存，註銷後30日內刪除。系統日誌：自收集之日起6個月

※ 如需諮詢跨境傳輸相關事宜，可透過以下聯繫方式聯絡。

聯繫方式：hello@pogee.ai

本公司委託之第三方僅在受本公司指示及為實現本政策所述目的之範圍內處理個人資料，不得將個人資料用於其自身獨立商業目的。

第8條 個人資料之安全措施

本公司採取以下技術、管理及實體措施以確保個人資料之安全。

1. **管理措施**：制定並實施內部管理計畫、定期員工培訓
2. **技術措施**：個人資料處理系統存取權限管理、安裝存取控制系統、唯一識別資訊加密、安裝資安程式、個人資料加密傳輸 (TLS/SSL)
3. **實體措施**：機房、資料保管室等之出入管控

第9條 個人資料之安全管理

本公司依據本私隱政策安全處理個人資料，未經使用者同意不向第三方提供個人資料或將其用於目的外用途。

■ 安全管理原則

- 處理個人資料之人員限制在最小範圍內
 - 對個人資料處理人員進行定期培訓
 - 營運異常徵兆偵測系統並建立即時回應體系
 - 發生資安事故時，72小時內通知使用者並向相關機關報告
-

第10條 使用者及法定代理人之權利與行使方式

使用者（未滿18歲之情況下為法定代理人）可隨時向本公司行使個人資料之查閱/更正/刪除/停止處理等權利。

■ 使用者之權利及行使方式

- (1) 查閱 / 修改：個人檔案 > 使用者資訊
- (2) 註銷帳戶：個人檔案 > 關於 Pogee > 刪除帳號
- (3) 撤回個人資料使用同意：請聯繫 hello@pogee.ai

■ 法定代理人之權利及行使方式

- (1) 使用者之法定代理人或受委託之代理人，須提交相關委託文件以行使權利。
- (2) 本公司在處理查閱要求、更正/刪除要求、停止處理要求時，將確認要求人是否為本人或有權代理人。

■ 處理期限

- 本公司自收到要求之日起10日內採取措施。
 - 更正/刪除要求中，如其他法律規定該個人資料為收集對象，則無法要求刪除。
-

第11條 私隱政策變更事項

本私隱政策自生效之日起適用。如因相關法律法規及方針變更而需追加、刪除或修正內容，將透過服務內公告予以公布。

- 變更事項將在實施前7日起透過服務內公告發布。
 - 對使用者不利之重大變更將提前30日公告。
 - 不同意變更後政策之使用者可選擇註銷帳戶。
-

第12條 個人資料保護負責人及使用者申訴處理

本公司指定以下個人資料保護負責人，負責統籌個人資料處理相關業務，處理使用者關於個人資料處理之申訴及權益救濟等事宜。

■ 個人資料保護負責人

- 名稱：個人資料保護組
- 職銜：負責人
- 聯繫方式：hello@pogee.ai

■ 使用者申訴處理

使用者可就使用服務過程中產生之所有個人資料處理相關諮詢、申訴及權益救濟事宜，向個人資料保護負責人進行諮詢。本公司將及時答覆並處理使用者之諮詢。

■ 權益侵害救濟途徑

【香港】

- 個人資料私隱專員公署：www.pcpd.org.hk（電話：2827 2827）

【台灣】

- 國家發展委員會個人資料保護辦公室
- 各地方政府消費者保護官

【國際】

- 電子郵件：hello@pogee.ai

公告日期：2026年6月30日

生效日期：2026年6月30日